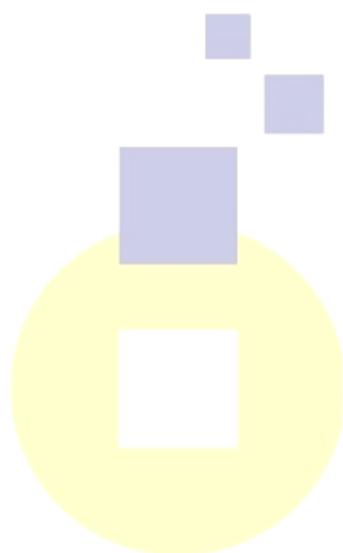


Asociación

Labor



Memoria 2012:

INDICE

- 
0. **Datos generales de la Asociación LABOR** **Pag. 2**
 1. **Descripción Proyecto Socio-Comunitario IES Virgen del Remedio** **Pag. 4**
 2. **Descripción del Proyecto ESPIRAL** **Pag. 16**
 3. **Descripción Proyecto Gestión de la diversidad en el IES Virgen del Remedio, una educación Intercultural.** **Pag. 20**

0. Datos generales de la Asociación LABOR

Nombre: ASOCIACIÓN LABOR		C.I.F.: G-54145156	
Año de constitución: 2005		Ámbito Territorial de actuación: Provincia de Alicante	
REGISTROS	Registro Asociaciones de la Generalidad Valenciana Unidad territorial de Alicante Nº CV-01-040165-A de fecha 12 diciembre 2006		
	Registro Conelleria Bienestar Social Nº 3110 Sección A		
	Registro de Entidad de Interés Municipal Ayuntamiento Alicante Nº 608		
Domicilio Fiscal y Social: C/ Pardo Gimeno 37 Ático Izq.		Localidad: ALICANTE	CP: 03007
Teléfono: 619 319 166		E-mail: asociacion.labor@gmail.com Web: www.asociacion-labor.org/	
FINES:			
1. La formación activa, la capacitación personal y profesional, así como la promoción personal, posibilitando la creación y puesta en marcha de itinerarios formativos individualizados como incentivos para el empleo y la inserción socio laboral.		3. Las actuaciones de cooperación internacional y solidaridad social con países, pueblos y grupos desfavorecidos del Sur.	
2. El apoyo para la creación y la formación de Empresas de Inserción Social así como otras formas de iniciativas económica de carácter alternativo.		4. La reducción de riesgos sociales en colectivos en situación vulnerable, pero de forma particular en los jóvenes y adolescentes.	
JUNTA DIRECTIVA:			
NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	CARGO	FECHA ELECCIÓN
Mª Isabel ARANDA ARENILLAS	31639299Q	Presidenta	12.06.2008
Maurilio BIANCHI	X3380761Z	Secretario	12.06.2008
Mª de la Paz GONZÁLEZ ALFARO	21481347Z	Tesorera	12.06.2008
Mª Dolores SALA BONMATÍ	21414229X	Vocal	12.06.2008

Presentación

La asociación LABOR nace ante la inquietud de un grupo de profesionales (psicóloga, pedagoga, educadora social, técnico en inserción sociolaboral, trabajadora social, personal especializado en administración), con una trayectoria en el ámbito socio-laboral y formativo, que tras años de experiencia trabajando con el colectivo en riesgo de exclusión social, se plantea crear un espacio útil que permita desarrollar proyectos de integración social, con un hecho diferenciador:

“Que la responsabilidad ética y social, sea nuestro compromiso”.

La Asociación desarrolla e implementa proyectos desde una perspectiva de integración educativa, sociocomunitaria y formativa, iniciados en 2008 y dándoles continuidad hasta la actualidad.

Los Ámbitos prioritarios de la intervención social de la Asociación son los siguientes:

Adolescentes y Jóvenes

Inmigrantes

Mujer

Exclusión social

En este sentido, los **tipos de intervención** que lleva a cabo la Asociación son los siguientes:

Mediación Sociocomunitaria y Educativa y,
Formación Especializada a la población en general.

1. Descripción Técnica del Servicio Intervención Sociocomunitaria (SISC):

Breve descripción del Centro Educativo y de su entorno (lugar donde se implementa dicho proyecto):

El **IES Virgen del Remedio** está ubicado en el barrio del mismo nombre en la **zona Norte** de la ciudad de Alicante. Se trata de un barrio con una población aproximada de 17.000 habitantes, caracterizado desde el punto de vista socioeconómico por ser un barrio de acción preferente (con predisposición, de una zona urbana, a entrar en crisis si no recibe las atenciones adecuadas).

Su origen está ligado a la fuerte migración de familias de clase obrera que recibió la ciudad en los años sesenta y setenta procedentes de otras zonas geográficas, principalmente de Castilla-La Mancha y Andalucía, que se establecieron en zonas de expansión de la ciudad.

El último estudio socio-demográfico presentado por el Ayuntamiento indica que la población española que habita el barrio está bastante envejecida y que está aumentando la población inmigrante de origen latinoamericano, magrebí, del África subsahariana y de los países del Este de Europa.

Los/as **alumnos/as** del Centro Educativo, matriculados en el curso escolar en el curso 2012-2013 **Nº 1.075**, tienen un origen geográfico, socio-económico y cultural de gran diversidad y pluralidad. El grueso del mismo reside en el barrio, pertenece a familias de clase social media o medio-baja, siendo un número significativo de ellas, familias inmigrantes.

También asiste al Centro un buen número de alumnos de línea de enseñanza en valenciano en la ESO; en Bachillerato y Ciclos Formativos que proceden de otros barrios de la ciudad e incluso de otras localidades.

Nombre y breve descripción del Proyecto

DEFINICIÓN DEL SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIO (SISC):

El **SISC** consiste en la **actuación de profesionales que medien entre los equipos educativos y las familias cuando haya barreras lingüísticas, culturales o socioeconómicas, que dificulten la comunicación y el entendimiento entre ambos grupos de la comunidad educativa**, a fin de conseguir una adecuada cooperación en el desarrollo personal y educativo de los alumnos y alumnas del centro.

Fecha de inicio y finalización

Este servicio presenta ya una continuidad en el IES Virgen del Remedio de **cuatro cursos académicos consecutivos**. Durante el primer curso la financiación del proyecto fue sostenida en un 90% por la Consellería de Educación (Prop), pero esta financiación no tuvo continuidad para los Centros Educativos que la estaban recibiendo y fue el propio IES, su Equipo Directivo (compuesto por 6 personas: Directora, Vicedirectora, Secretario y 3 Jefes de Estudios) con el apoyo del equipo Docente (115 profesores), quienes apostaron por su continuidad, por la buena acogida que había tenido el servicio de mediación sociocomunitaria el año anterior y, sobretodo por los satisfactorios resultados conseguidos en 2010. A dicha iniciativa se sumó la Asociación Labor ofreciendo su apoyo técnico y sosteniendo también parte de la financiación del proyecto. Todo ello, gracias a la colaboración económica, a través de subvención desde el Programa de Cooperación de la Concejalía de Acción Social. Por tanto, en este curso académico seguimos trabajando juntos por un objetivo común en el que IES, Ayuntamiento y Asociación Labor) creemos.

Fecha Inicio: 1 de enero 2012

Fecha Finalización: 31 de diciembre 2012

Objetivos, actividades y resultados esperados

Objetivo General

Crear un clima de trabajo y de convivencia que permita mejorar el rendimiento educativo y humano de los/as alumnos/as, especialmente los que presentan un mayor retraso o están en situación de vulnerabilidad social.

Una de las líneas fundamentales de actuación del IES Virgen del Remedio para facilitar la consecución de dicho objetivo es **la intervención con las familias de los/as**

alumnos/as a través del “Servicio de Intervención Socio-comunitario” (SeSoc), con la intención de aproximarlas al Centro Educativo y viceversa.

El IES ofrece dicho recurso, tanto a las familias como a los/as alumnos/as, con una doble intencionalidad: por un lado, **contribuir a debilitar los factores generadores de la desigualdad y, por otro, garantizar la atención a los colectivos más vulnerables para mejorar su proceso formativo y prevenir los riesgos de exclusión social.** Aspectos ligados al entorno comunitario, ya que se mantienen las mismas características socioeconómicas dentro del perfil de familias y alumnos que fuera, es decir, perfil demográfico del Barrio Virgen del Remedio y Zona Norte en general.

Se persiguen tres *finestratégicas*:

1. **Posibilitar el acceso a una educación de calidad para todos.**
2. **Enriquecer el entorno socio-comunitario y educativo.**
3. **Implicar a la comunidad local y al propio barrio.**

Son fines en consonancia con el ideario del Centro y que forman parte de su filosofía educativa, que sustenta toda la estructura socioeducativa y formativa del IES.

Objetivos operativos y actividades realizadas

Para alcanzar dichos fines el Servicio de Intervención Socio-comunitaria puso en marcha la consecución de los siguientes **objetivos específicos**:

- a. **Crear espacios de encuentro y de diálogo con las familias para facilitar el apoyo que necesiten y establecer con ellas una relación de confianza mutua.** Informarles acerca del sistema educativo, del funcionamiento del centro, de los horarios escolares, de los servicios que existen en dicho centro, de los cauces de participación y, de los recursos que tienen a su alcance.
- b. **Organizar/coordinar el Programa de Acogida** para las familias de los alumnos/as de nueva incorporación.
- c. **Visitar en el domicilio a las familias** con las que el equipo docente no puede contactar, ni por teléfono, ni por carta, para que pueda coordinarse el itinerario de formación de los alumnos y/o resolver incidencias en el proceso de integración socio-educativo.
- d. **Motivar a madres y padres** sobre la importancia de la educación de los hijos, recordándoles sus responsabilidades como tales.
- e. **Conseguir el compromiso escrito de las familias sobre su colaboración con el centro, seguimiento del alumno por parte de su familia, disponibilidad en caso de necesidad y control del absentismo dentro de sus hogares.**

- f. **Mejorar sus entornos familiares**, detectando necesidades y/o situaciones vulnerables y proponerles recursos para la familia que den respuesta a sus dificultades.
- g. **Abrir vías de entendimiento mutuo entre el centro y las familias**, en aquellos casos en los que exista inicialmente conflicto motivado por barreras culturales, socioeconómicas, o de cualquier otra índole, tratando de generar nuevas vías de comunicación. Si fuera necesario, recurriendo a personas con influencia en el entorno familiar del alumnado para facilitar los acuerdos oportunos.
- h. **Derivar a las familias** con dificultades a recursos sociales especializados en Alicante.
- i. **Informar/derivar** a las correspondientes Admón. (**Servicios Sociales y/o Salud**) de situaciones familiares vulnerables.
- j. **Ofrecer apoyo** a las diferentes **Administraciones** en acciones que, desde el ámbito socio-educativo y comunitario, favorezcan la intervención social de las familias de los/las alumnos/as.
- k. **Implicar a la familia** especialmente en aquellas **situaciones de crisis** (actuando de manera inmediata ante situaciones de violencia implícita o explícita) para que se comprometan a participar en la resolución del conflicto.
- l. **Coordinarse con la mediadora intercultural** del Centro, **para que haga de intérprete cuando se trabaje con familias árabes** que no saben castellano.
- m. **Asesorar y orientar a los equipos educativos** (dirección, tutores, servicio de orientación, etc.) **en su relación con las familias**, especialmente con aquellas que presentan situaciones socio-económicas compleja.
- n. **Participar en reuniones con el Equipo Directivo, de Orientación y con los Tutores** en las que se intercambian la información y se colabora en el análisis y la toma de decisiones en aquellos casos que sean necesarios.
- o. **Participar** en los encuentros mensuales de **Acción Comunitaria** del Barrio Virgen del Remedio para **apoyar actividades comunes** que favorezcan el **trabajo en red** con las diferentes entidades, ongs, asociaciones que actúan en la **Zona Norte** de Alicante.
- p. **Transmitir a los tutores y**, en su caso, **al equipo directivo**, la **información** que se recoja **de las familias y del propio alumnado**, sobre sus necesidades y sus demandas.
- q. **Elaborar un registro diario informatizado de las acciones realizadas**, que esté **disponible para el equipo directivo**.

Las actividades se han estructurado siguiendo las siguientes fases:

1. **Difusión del proyecto:** por un lado, al equipo directivo, docentes y otros profesionales que trabajan en el Centro Educativo y; por otro, a la comunidad, participando en los encuentros mensuales con otras ONGs de la Zona Norte y coordinados por un educador del equipo de Acción Comunitaria.

En esta fase se ha informado sobre la metodología de trabajo empleada en el servicio y las necesidades planteadas desde la dirección y desde el equipo docente para aunar esfuerzos y colaborar desde todos los ámbitos de la vida del centro. Este año se han organizado **4 reuniones** en momentos claves del curso académico (enero, abril, octubre y diciembre 2012). En cada encuentro planteamos siempre una pequeña evaluación retrospectiva hasta el momento actual, definimos objetivos y actuaciones que se llevan a cabo cada tres meses. **En la reunión del mes de octubre** se hace una devolución de los resultados obtenidos hasta ese momento del curso ya que hay un cambio de Técnico, del Area de Acción Comunitaria, encargada en la Zona Norte de atender a las entidades que desarrollan su labor en estos barrios, con el objetivo fundamental de situar a la profesional sobre las acciones que se llevan a cabo. **En la siguiente reunión de octubre**, se evalúa cómo se está desarrollando el proceso de acogida (del nuevo curso académico) y se preparan las Jornada de Puertas Abiertas. Y, **en la última reunión del año** (diciembre 2012), se define una demanda desde la Dirección del IES, han detectado que aumenta el número de alumnos matriculados que asisten a las aulas de étnia gitana que no saben leer ni escribir, presentan unos niveles inferiores al de su propio grupo y esto genera conductas disruptivas y faltas de asistencia a clase, como elementos más llamativos. A estas alturas de curso, tiene acumulados partes graves de conducta. Decidimos dedicar dos meses (diciembre y enero) a evaluar los perfiles de chavales de étnia gitana que presentan estas conductas, con este objetivo, el mediador y los tutores de los cursos de 1º de la ESO, donde están matriculados estos alumnos, podrán analizar y recoger toda la información necesaria para definir con exactitud, la dimensión del problema del que estamos hablando. En junio, nos reunimos para evaluar el curso y el mediador informa de los resultados relacionados con alumnos/as de étnia gitana que no tienen los mínimos necesarios para formar parte de grupos de 1º de la ESO. Necesitan adquirir aprendizajes básicos en lecto-escritura y matemáticas, y esto impide que participen en la vida diaria de los aprendizajes en su aula de referencia. Se detectan un grupo mínimo, que cumplen dichas características, de 15-18 chavales. El IES nos propone atender esta necesidad a partir del nuevo curso académico, proponiéndonos diseñar un programa de apoyo y ponerlo en marcha a partir de enero de 2012. Propuesta que les garantizamos estudiar y a la que nos comprometemos dar una respuesta educativa.

2. Implementación del mismo

En cuanto al desarrollo del proyecto, dedicamos los meses de **septiembre y octubre**, a preparar tanto el proceso de acogida a los nuevos alumnos como a las familias. Lo que empezó siendo una experiencia piloto, pensando que las visitas domiciliarias, serían un elemento facilitador, de apertura de las familias al centro, se ha consolidado como un proceso imprescindible, al inicio del curso académico, por los estupendos resultados obtenidos en años anteriores. Se planifican dichas visitas, teniendo en cuenta que los horarios se han de ajustar más a las tardes-

noches, para evitar realizar visitas sin resultado o para encontrar a los padres o madres más relajados y en mejor disposición. Se sigue dando prioridad a aquellas familias que tienen dificultades con el idioma, se elaboran las cartas de invitación para que padres y madres asistan al IES el día de puertas abiertas. En las visitas que realiza el mediador se realiza el protocolo establecido: explicar a la familia, lo que el instituto les ofrece como centro educativo para sus hijos, la importancia de mantener siempre la comunicación abierta entre ellos, con sus hijos y con el centro. Y por último, hacerles partícipes del encuentro familiar donde las familias compartirán con sus hijos y los docentes un espacio común y aprovechamos para que conozcan los espacios donde sus hijos asisten, la “**Jornada de Puertas Abiertas**”.

También durante este período de inicio y planificación de actividades a lo largo del curso, es un momento clave para definir perfectamente las actuaciones a llevar a cabo y los procedimientos a utilizar, por tanto, **el mediador se ha reunido con los tutores de los cursos de 1º de la ESO** que inician su andadura en el Centro **para explicarles las funciones** que tiene el Servicio de Mediación Sociocomunitaria, los **protocolo de actuación** y cómo ponerlos en marcha. Nos encontramos en un espacio educativo que tiene una plantilla de 117 docentes que se ponen en marcha cada día. Esto supone, entre otras cosas, que el mediador dedica **4 reuniones de dos horas de duración** a cada una, garantizan y facilitan el desarrollo de la vida en el centro y en concreto previenen actuaciones no adecuadas de las relaciones docente-alumnos/as.

Este año participamos por segundo año consecutivo, de una **actividad iniciada en 2010**, a cargo del servicio de intervención sociocomunitaria. Consiste en **colaborar**, representando al IES Virgen del Remedio y a nuestra Asociación, **en las reuniones** (una por mes) **propuestas desde el equipo de Intervención Comunitaria de la Zona Norte de Alicante**, donde participan asociaciones del Barrio Virgen del Remedio, entidades (Centro Juvenil Municipal Gastón Castelló, Asociación Proyecto Cultura y Solidaridad, Mon Jove, Asociación Cultural DANAE, Asociación de Vecinos Virgen del Remedio, Centro juvenil de la Parroquia Virgen del Remedio PAVIRRE, Asociación Intercultural Familiar, Comunidad Klakibum, Colectivo Intercultural Virgen del Remedio, Asociación Reyes y Reinas Latinos, IES Leonardo da Vinci) que trabajan en la zona y el representante técnico del equipo Comunitario. Gracias a dichos encuentros se han puesto en marcha **cuatro iniciativas**, una de ellas es la **Celebración de los Carnavales en el la Plaza de Argel**, precedida por dos talleres: uno de elaboración de **Zancos** y otro de **maskaras en gomaespuma**; y la última, el **2º concurso de vídeos “Expresate”** de REC-Alicante, para buscar la implicación de los jóvenes de la zona, de 15 a 25 años. Esta propuesta permitirá tener una visión cercana al joven de cómo ve el espacio donde vive, qué le gustaría que le ofreciese su entorno, qué podría mejorarse, qué podrían aportar los propios jóvenes, etc. Esta iniciativa, permite nuevamente, abrir el Centro Educativo al Barrio y viceversa, ya que es uno de los planteamientos que el IES tiene en su ideario de centro. Se trata de uno de los pilares básicos que lo sustentan. La acogida por parte de los chavales de dicha propuesta está siendo muy buena, tienen mucho que aportar y quieren ser escuchados. Por tanto, **uno de los objetivos del servicio de intervención sociocomunitario, es facilitarles los espacios donde pueden ser escuchados y hacer de canalizador con ellos, de sus**

propias necesidades como ciudadanos que utilizan infraestructuras y espacios de su barrio.

Este año 2012, ha aumentado (con respecto al año anterior) el número de casos crónicos que llegan al centro educativo, de familias que han matriculado a sus hijos. Lo que antes era un dato esporádico en la globalidad total, ahora, por la situaciones sociofamiliares que se están viviendo, ha ocasionado que el **servicio mantenga coordinación con recursos tales como: ADDA** (Asociación de Ayuda a la Mujer), **SIAF** (Consellería Bienestar Social-Emaus), **ASTI** (Secretariado Diocesano de Migración), **Centro de Salud Ciudad Jardín, Centro Sociocomunitario Gastón Castelló**, para derivar aquellos casos que necesiten apoyo sociofamiliar y/o de cubrir necesidades básicas y con los que nos coordinamos a lo largo de la intervención. Hemos **derivado a dichos recursos 24 casos**: 10 a **Servicios Sociales Municipales**, por medio del protocolo de desprotección, 2 a **ADDA**, para acompañamiento y apoyo a jóvenes y 2 de ellas, también a **ASTI**, por ser inmigrante y 8 a la trabajadora social del **Centro de Salud Ciudad Jardín**. Otros 2 casos han iniciado intervención familiar en el **SIAF** (servicio de Información y Asesoramiento Familiar), este servicio está trabajando estupendamente con estas cuatro familias que necesitaron en su momento una mediación en situación de crisis y desde el recurso, han iniciado un trabajo más continuado tanto con cada familia como con los jóvenes que inicialmente fueron el iceberg visible de la situación.

Una última actividad a la que el mediador se ha incorporado desde el año pasado, por varios motivos, entre ellos, respetar y cuidar la privacidad de la información que se maneja del menor. Se trata de aquellas situaciones donde la policía visita el instituto por asuntos relacionados con drogas directa o indirectamente. En el protocolo que se pone en marcha, es la directora y el mediador los que recogen la primera información y atienden a la policía. Antes el número de personas que se encontraban en esta primera fase era mayor y eso dificultaba la protección del menor y la difusión de la información que debía trascender. Ha sido una medida propuesta por el equipo Directivo y bien aceptada por ellos junto con el equipo docente del Centro. Evita además, que la vida diaria en el instituto quede distorsionada o bloqueada por este tipo de incidentes, que tienen, en la mayoría de los casos, mucha publicidad social pero son de poca índole y gravedad, únicamente cambiaban el foco.

Resultados esperados y resultados obtenidos

Los resultados cuantitativos de las acciones llevadas a cabo a lo largo del año 2012, relacionadas con la coordinación establecida fuera del Centro Educativo, han sido los siguientes:

- Visitas domiciliarias a las familias = **120**
- Reuniones de coordinación SS.SS. Municipales = **6**
- Coordinación de Casos con Centros de Salud = **4**
- Comunicaciones con recursos vía Internet y teléfono = **69**
- Atención a padres en el Instituto = **164**

- Otros = 4

El **número de visitas** a las familias ha sido un dato que **ha superado** la previsión hecha al principio del curso académico, además, se ha reducido el número de visitas que se hacían sin tener respuesta familiar. Hemos obtenido un porcentaje de **atenciones por parte de la familia en sus domicilios**, que podríamos llamar **productivas, del 88%**, datos que han superado los del año 2011, en cuanto a visitas realizadas sin éxito (sin respuesta por parte de los padres y sin repercusión en el menor).

En cuanto los datos referidos a las intervenciones realizadas en el centro educativo directa o indirectamente relacionadas con los jóvenes son las siguientes:

- Total de **actuaciones** relacionadas con la mediación ha sido **369**, teniendo en cuenta que en los meses de julio y agosto no hemos tenido actividad educativa.

Tipología de mediaciones atendidas:

- Por la **problemática sociofamiliar = 139**
- Por **asesoramiento e información = 88**
- Por **absentismo y/o faltas de asistencia = 44**
- Por **motivación y/o actitud = 57**
- Por intervención en **situación de crisis o conflicto = 33**
- **Acogida** individualizada para los alumnos nuevos de incorporación tardía = **8**

Esto no significa que los casos se puedan clasificar sólo y exclusivamente en un apartado, especialmente este año, aunque los aspectos más destacados permiten hacer esta distinción, pero nos encontramos con casos de jóvenes y sus familias cada vez más complejos (varias problemáticas en una misma unidad familiar), encontramos una maraña de dificultades que afectan en muchos ámbitos básicos de sus vidas (económicos, de salud, jurídicos, laborales, sociales, educativos, etc.)

- Los **alumnos/as con intervención familiar** han sido **176**, es decir, 176 familias han recibido apoyo y asesoramiento educativo para apoyar a sus hijos en su proceso formativo. De ellos, **126** familias han necesitado una intervención preferente por encontrarse en una situación de crisis. Dato que supone un **71,6% del total** de familiar atendidas. Para entender en qué medida ha aumentado la complejidad y gravedad de las situaciones sociofamiliares y educativas de los jóvenes que se matriculan en el IES Virgen del Remedio, este dato supuso el año pasado sólo un 28% del total de familias atendidas. Como podemos comprobar ha aumentado más del doble. Lo que también ha supuesto una mayor dedicación en tiempo a las intervenciones. Además de tener familias derivadas a más de un recurso simultáneamente. se ha Se han llegado a realizar entre **3 y 35 encuentros diferentes** en función de la gravedad y dificultad familiar. Se trata de familias que presentan graves problemas de integración e interrelación social. Además, el **90% de ellas, tienen en su núcleo familiar, casos de jóvenes con fracaso escolar y/o desmotivación**, son chavales relacionados con un entorno familiar desestructurado

(relaciones entre padres conflictivos, a veces incluso agresivos, familias monoparentales, que carecen de recursos económicos, falta de comunicación padres/hijos, existencia de pluriempleos precarios, etc). Este panorama nos coloca ante las intervenciones familiares con una perspectiva muy amplia y nos conduce a una línea de trabajo basada en un enfoque de redes, teniendo que coordinarnos con recursos sociales, jurídicos, laborales, sanitarios, etc. Sin perder de vista que nuestro trabajo debe centrarse en la intervención socioeducativa con el menor (absentismo, fracaso escolar, desmotivación, déficits aprendizaje, carencias en habilidades y actitudes, etc.)

Los **resultados obtenidos en septiembre-octubre de 2012** (período de acogida), **fueron más que satisfactorios. Un 77% de ellas asistieron a las jornadas de puertas abiertas**, al menos un miembro de cada familia con su hijo/a o hijos/as matriculados en el centro. En el CD. **Anexo 1**, se puede observar (tanto en la **fotografía** como en la **presentación audiovisual** que se prepara para tal evento) la estupenda acogida y la gran afluencia de invitados (familias, jóvenes, profesionales de recursos con los que nos coordinamos) que asisten a las jornadas.

El éxito obtenido desde el primer año (2010) con esta pequeña experiencia piloto ha hecho que dicha actividad se consolide dentro de la programación anual del Centro Educativo. Con objetivos definidos dentro del proceso de acogida, las visitas a las familias, como acercamiento del centro a los hogares, intentando despejar todas las incertidumbres que planteen los padres al mediador. Esta iniciativa también ha permitido entender mucho mejor la realidad del menor y sus circunstancias familiares.

A través de los siguientes instrumentos de evaluación: reuniones con los tutores, con el equipo directivo y con las familias y con observación sistematizada. Se recoge la información necesaria para realizar el análisis y la evaluación de los resultados obtenidos y poder valorar la consecución de los objetivos esperados. **El equipo de profesionales de la entidad promotora del proyecto se reúne trimestralmente para coordinar toda la intervención.**

a Recursos: humanos, materiales y técnicos

HUMANOS		MATERIALES		TÉCNICOS	
Coordinadora Técnica (funciones: supervisar proyecto técnico, gestión económica y apoyo al mediador social). Perfil: Psicóloga Social y de RRHH	1	Trípticos – Carteles Invitaciones	Ordenador portátil	1	
Mediador Social (funciones: implementar todo el proyecto). Perfil: Educador Social	1	Presentación audiovisual en power point del IES. Fotografías Jornadas puertas abiertas ANEXO	Impresora	1	
Asesor Laboral-Fiscal (Contabilidad, nóminas, etc)	1	Carpeta recursos sociales, educativos, sanitarios y formativo-laborales	Base datos específica IES	1	

	Material oficina	USB	1
--	------------------	-----	---

Seguimiento, evaluación y valoración del proyecto

No abandonamos seguir apostando un año más por cuidar y garantizar un proceso de entrada y acogida de los jóvenes y sus familiar al Centro Educativo seguro y generador de confianza, que abra la puerta de una comunicación abierta y bidireccional entre la familia y el IES. Por ello, hemos sido consecuentes en nuestras actuaciones, dedicando tres meses a tal fin, **“acercar las familias y crear espacios de comunicación”**, por ello hemos realizado **120** visitas domiciliarias, de las cuales el **35 % han sido en horario entre las 20:30 y las 22:30h** de la noche.

Este es el plato principal de nuestro proyecto. Es la Asociación LABOR, quien apuesta por generar acciones que reduzcan riesgo y que vayan destinadas a la **prevención** que a la larga son mas económicas y evitan intervenciones en situaciones donde el menor presenta más dificultades para reconducir su proceso educativo.

El Proyecto cuenta con la presencia de una **técnico responsable de evaluar la iniciativa a nivel interno (Coordinadora del Proyecto)**.

Consideramos que **la evaluación debe estar presente en las diferentes fases que componen el Proyecto**, con el fin de poder comprobar si se han alcanzado los objetivos que se pretenden al inicio. De este modo, también **se facilita que la difusión de la experiencia en general, y de los resultados en particular, sea rigurosa y fiable**. Este sistema de evaluación nos ha demostrado que los resultados obtenidos nos indican que estamos en el camino en cuanto a las líneas de trabajo implementadas, y que, es la **prevención**, anticiparse a acontecimientos de críticos, donde las dificultades para intervenir son complejas y requieren de inmediatez y una excelente organización humana. El resultado estrella, ha sido la disminución de número de absentistas y el aumento de participación de las familias en el centro. Seguimos teniendo la inquietud de poner en marcha, en un futuro una escuela de padres y madres, con enfoque de **Tertulias**. Sería una actividad que complementaría este recurso, aumentando la implicación familiar en el proceso socioeducativo de sus hijos/as. Se realizó en 2011, a modo de experiencia piloto, dos talleres monográficos para padres tratando temas que les afectan y les angustia directamente, como son: el establecimiento de normas y límites; cómo abrir la comunicación con sus hijos; como intervenir en situaciones de crisis, etc. Al final de este curso académico 2012 - 2013, valoraremos la posibilidad de autofinanciar esta actividad para el próximo curso.

La dedicación del **mediador semanal al proyecto ha sido de 30 horas semanales** (de lunes a viernes con una jornada diaria adaptada a las necesidades de la población y de las familias atendidas) **más las dos horas de coordinación técnica con la supervisora del servicio**.

La previsión que tiene la Asociación es poder **ampliar el servicio el próximo año con otro mediador a ½ jornada laboral**.

3.02 Nº beneficiarios con domicilio en el municipio de Alicante

176 chavales con intervención familiar en el Servicio de Intervención Sociocomunitario IES Virgen del Remedio, son jóvenes matriculados en dicho Centro y empadronados en la ciudad de Alicante. Perteneciendo un 80% de ellos a Barrios de la Zona Norte.

3.03 Coordinación con Concejalía de Acción Social

El **SISC** a lo largo del año 2012, ha mantenido coordinación periódica con el **Centro Sociocomunitario Gastón Castelló** (CS 4), por la derivación, a través del protocolo de desprotección, de 10 casos de menores con situaciones de alarma sociofamiliar. El mediador ha mantenido reuniones de coordinación para informar a la técnico de referencia de cada caso sobre la evolución del mismo en el Centro Educativo. Desde el año pasado **existe un protocolo de derivación y coordinación estable** diseñado con el Centro Social, al que nos acogemos y dicho acuerdo permite una comunicación fluida.

El Servicio también ha mantenido contacto con dos servicios que pertenecen al **Programa de Inclusión y Ciudadanía**: el Servicio de Mediación **Intercultural** y el Servicio de Mediación **Laboral**. Para derivar casos con problemática de inmigración y jurídica y personas con dificultades de inserción laboral (madres monoparentales de alumnos del Centro). Con dichos servicios mantenemos **una relación de derivación y/o acompañamiento**, en algunos casos que lo necesiten.

Hemos trabajado con el **Plan Municipal de Drogodependencias**, con el objetivo de implementar talleres para jóvenes en el Instituto y evaluar sus resultados. Con los técnicos del Plan Municipal **el tipo de relación es de carácter informativo** sobre su recurso y las acciones que pueden ofrecer.

El SISC, **participa en la mesa de trabajo**, desde hace dos años, que organiza el Departamento de **Acción Comunitaria**, con la misión de dinamizar los barrios de la Zona Norte con el protagonismo de los jóvenes. Por ello, las entidades implicadas, son aquellas que trabajan con población infantil y juvenil. Con dicho departamento tenemos **acuerdos de coordinación ya consolidados** en las reuniones del inicio hace dos años.

La colaboración que mantenemos con los Servicios Municipales referidos ha facilitado nuestro trabajo, permite que los casos se puedan apoyar de una manera integral. Estamos satisfechos con las coordinaciones construidas con dichos recursos y especialmente con la disposición y accesibilidad de sus profesionales.

3.04 Descripción de los factores de riesgo y/o dificultad en la ejecución

Las dificultades que el mediador encuentra en su trabajo diario son sobretodo, las propias de la falta de tiempo y de más profesionales para dar respuesta al aumento de demanda, cada año los alumnos matriculados presentan situaciones sociofamiliares y educativas más graves, con grandes carencias y con necesidades de asesoramiento, acompañamiento y orientación mayor. Tengamos en cuenta que, a pesar de todo, la población inmigrante en la Zona Norte, no ha disminuido, y la interculturalidad es un característica diferenciadora en este Centro Educativo.

Este factor no se olvida y por ello trabajan conjuntamente la Supervisora Técnica de Labor y la Directora del IES, para conseguir financiación. La necesidad va más allá de mantener el SISC, la intención es aumentar la plantilla de técnicos.

Caminando hacia este objetivo, hemos aceptado y desde el Instituto se ha organizado durante el mes de diciembre 2012, una **jornada de reflexión sobre la Mediación en la Zona Norte**, para dar a conocer qué hacemos en el servicio y cómo lo hacemos. Fecha prevista: 21 de enero 2013.

Valoración final del proyecto. Valoración del impacto social

Los resultados como hemos mencionado anteriormente son satisfactorios y mejores con respecto al año anterior, pero tenemos que seguir dando visibilidad al servicio tanto a la población del centro como al entorno, barrio y recursos de la zona. Por tanto este año, la dedicación del mediador a tenido un reparto proporcionado de su jornada, destinando un 60% de ella al trabajo interno con jóvenes, docentes y familias y 40% restante a la intervención comunitaria en el barrio y a reforzar nuestra implicación. El IES sigue demandando más presencia del servicio ya que tienen grandes y graves carencias en las que podríamos contribuir y mejorar. Por eso, hablamos de la necesidad de ampliar el servicio en cuanto a personal para el próximo 2013 y, para ello trabajaremos, intentando obtener financiación para dicho objetivo. Por fin, se está haciendo más visible la intervención del servicio de mediación del IES como herramienta eficaz en la inclusión social de los jóvenes y las familias en la Zona Norte de la ciudad.



2. Identificación y descripción del Proyecto Espiral

- ESPIRAL es una iniciativa dirigida a la **población de la ciudad** de Alicante en general.

Proyecto desarrollado a petición del **Patronato de Cultura (Alicante Cultura)**.

➤ Talleres Formativos específicos de Cocina, en 2012:

- **Cocina rápida y nutritiva**

a.- Objetivos

El **objetivo primordial** de los talleres de Cocina es Cocinar platos que tengan un alto valor nutritivo y sean fáciles y rápidos en su preparación.

La **consecución del objetivo general** hace necesario la definición de los siguientes **objetivos específicos**:

- Fomentar la creatividad en la elaboración de menús, proponiendo alternativas a la elaboración de un plato con diferentes ingredientes.
- Concienciar sobre las nuevas técnicas de cocinado y sus aportaciones a la nutrición
- Informar de las propiedades que tienen los alimentos a nivel nutricional.
- Animar al trabajo en equipo.
- Rentabilizar las cantidades y tiempos en la preparación de alimentos, anticipando el menú semanal.
- Desmitificar conceptos y tiempos en el cocinado transmitidos en la cocina tradicional.
- Concienciar de la importancia que tiene la higiene en la manipulación de los alimentos.
- Transmitir normas básicas en la conservación (refrigeración, congelación, etc.) de los alimentos.
- Dar a conocer formas diferentes de cocinado, evitando en lo posible el consumo de sal y de grasas.

c.- Metodología Empleada

El proyecto ESPIRAL desarrolla una metodología basada en los **principios psicopedagógicos de actividad y participación** (“**aprender haciendo**”). Por tanto, el proceso de aprendizaje será eminentemente práctico.

d.- Temporalización:

FECHA DE IMPARTICIÓN: 19-11-2012 al 18-12-2012

HORARIO: De 18.00 a 20.00h

DURACIÓN: 20 h

e.- Espacios utilizados: *Aula Municipal de Cultura Juan XXIII 2º sector.*

f.- Evaluación

Adecuación de la calendarización a los contenidos

Tanto las clases como los menús asignados en la programación de cada curso han seguido las fechas prevista desde el Patronato de Cultura (Alicante Cultura). No se ha producido ninguna incidencia.

Grado de consecución del objetivo general y específicos por parte del grupo

El objetivo general propuesto en la programación ha sido alcanzado por la mayoría del grupo, contando con que algunos/as alumnos/as han llevado diferente ritmo.

De los objetivos específicos destacar que su consecución ha sido prácticamente completa, ya que la predisposición al aprendizaje por parte del grupo y la motivación han facilitado la tarea.

El objetivo de fomentar la creatividad en la elaboración de platos y la propuesta de nuevos platos con los mismos ingredientes, ha dado un resultado altamente positivo, incluso ha habido aportaciones y alternativas de nuevos talleres por parte de los participantes.

Características del grupo y nivel de integración por parte del mismo.

Inician 18 personas y salvo 2 bajas una por enfermedad y otra por trabajo, el resto se mantienen hasta la finalización.

Este grupo ha sido homogéneo en sus conocimientos de cocina aunque en la presentación, hay dos personas que refieren saber lo básico, en la práctica todos han superado el objetivo de cocinar y además hacerlo bien.

El nivel de integración y participación de los alumnos ha sido óptima, en las primeras sesiones ya se vio, que había una buena cohesión grupal, fue fácil consensuar las decisiones, ha habido un buen nivel de adaptación por parte del grupo

Valoración del centro: espacios, material necesario, personal responsable.

El espacio se considera adecuado para el desarrollo del taller, respecto al material, observamos que hemos tenido a nuestra disposición todos los utensilios de cocina adecuados y básicos para la correcta Impartición de la acción formativa.

El personal responsable del centro accesible y total disposición.

Idoneidad de los horarios de los cursos, duración por sesión y periodicidad semanal.

Totalmente adecuado.

○ **Cocina vegetariana**

FECHA DE IMPARTICIÓN: 07-05-2012 al 05-06-2012

HORARIO: De 18.00 a 20.00h

DURACIÓN: 20 h

OBJETIVO GENERAL DEL TALLER: Aprender a elaborar menús vegetarianos, a base de recetas ovo- lácteo- vegetarianas, fomentando habilidades y destrezas tanto en la elaboración, como en la presentación de los mismos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer los beneficios personales y medio ambientales del modelo alternativo vegetariano. Ventajas nutricionales básicas
- Aprovechar al máximo los ingredientes necesarios para cada elaboración, promoviendo con ello el ahorro en la compra
- Conocer la diferencia de ingredientes utilizados en la dieta vegetariana y en la dieta vegana
- Elaboración de recetas tradicionales de la provincia de Alicante que se pueden aplicar en la dieta vegetariana
- Elaborar recetas con alto valor energético para el desayuno
- Transmitir algunos consejos y utensilios de cocina para facilitar la elaboración de recetas de modo rápido.
- Animar al trabajo en equipo

Inician 20 personas, causan baja por diferentes motivos 4 durante el transcurso del taller. Las edades oscilan entre los 35 a 65 años aproximadamente. El género 70% mujeres y 30% hombres, referente al perfil se trata de personas trabajando o formándose en su mayoría además de algunos desempleados y un pequeño porcentaje de personas jubiladas.

El grupo ha tenido un buen nivel de motivación, sólo una persona muestra dificultad en la adaptación a las normas (en alguna ocasión se le ha tenido que resituar), se han mostrado colaboradores y con un grado alto de participación ha resultado fácil transmitir los contenidos.

▪ **Taller Formativo de Bisutería**

DURACIÓN: 26 h

HORARIO: De 18.00 a 20.00h

FECHAS: 01/03/12 al 14/06/12

OBJETIVOS DEL TALLER:

- Adquirir los conocimientos básicos para la confección de piezas de bisutería, con la intencionalidad de que a la finalización del curso, los usuarios hayan aprendido a manejar las herramientas específicas, así como, a elaborar pendientes, collares, abalorios, pulseras, etc.
- Reutilizar y reciclar piezas de bisutería: cadenas, fieltro, cuentas o bolas de un collar roto... que en ocasiones tenemos en casa
- Conocer materiales que se pueden utilizar en el diseño de manera creativa
- Aprender a elaborar abalorios con arcilla y pintarlos de forma personalizada

Inician 15 personas, un 40% con destreza o con conocimientos básicos en manualidades, el resto sin conocimientos previos. El género son todo mujeres, de edades comprendidas entre los 25 y 65 años aproximadamente, siendo el grupo mayoritario de 30 a 45 años. En cuanto al perfil se trata de personas desempleadas 50% trabajando o formándose un 25% y el resto son personas jubiladas.

Respecto a los niveles de habilidad manual ha sido heterogéneo, con diferentes niveles de motivación durante las primeras sesiones, conforme han transcurrido las sesiones, ha sido más homogéneo (salvo las dos alumnas mencionadas), han comenzado a desarrollar la creatividad, llegando alguna de ellas a elaborar en casa otras piezas.

3. Descripción Proyecto Gestión de la diversidad en el IES Virgen del Remedio, una educación Intercultural.

Descripción de los mecanismos de evaluación del proyecto.

La evaluación de la actividad y para una mayor efectividad, se ha marcado en dos vertientes claves:

- El grado de mejora de tipo constructiva (en convivencia, integración y atención a la diversidad) desde el inicio del proyecto y encaminada a alcanzar un servicio eficaz que garantiza su continuidad
- Evaluación del Servicio: por parte de la Comunidad Educativa como beneficiarios directos; en cuanto a la propia autoevaluación: se ha realizado después de cada intervención, con el fin de mejorar las posteriores actuaciones; y finalmente para alcanzar una valoración objetiva, se ha solicitado opinión, propuestas de mejora y modificaciones tanto a destinatarios externos usuarios del servicio, equipos técnicos, de las administraciones como usuarios directos o indirectos en el proyecto; y con todo ello, se trataba de mejorar el servicio del equipo, adaptandolo a las necesidades reales de sus usuarios.

Relacionad los objetivos específicos y los resultados previstos inicialmente con los resultados que se han obtenido finalmente.

Objetivo específico / Resultado	Logrado (Sí/No)	Justificación
Objetivo 1: Contactar y acercar a las familias al instituto aconsejar, orientar y motivar al profesorado a la educación y el cambio de impartición de las clases dentro de la cultura de la mediación	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	- 152 visitas a los domicilios de los alumnos; - colaborar en las reuniones de los equipos educativos , de orientación y en los claustros del centro
Resultado 1: Con la mediación intercultural, el objetivo principal es alcanzar a que todas los agentes de la comunidad se integren y fomentar la convivencia así como prevenir los conflictos culturales, este hecho debe conducir a recuperar un colectivo de alumnado en peligro de riesgo de exclusión social, y exclusión del sistema educativa, por cuestiones de desigualdad ajenas a su control.	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	La convivencia para alcanzar la inclusión social; efectuadas 116 intervenciones en el area de motivación y actitud alumnos-familias-profesor; 140 casos relacionados con la prevención de conflictos;6 en el Centro de Salud/ongs; 6 casos en los Servicios Sociales; 2 con el Servicio de Mediación Comunitaria; 43 casos de absentismo

<p>Objetivo 2: Crear una escuela intercultural de padres y madres, con ello buscar los lazos de unión y desde el proyecto intercultural, ser el puente para ello.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Han participado madres de 22 alumnos, de 9 nacionalidades, durante todo el año 2012. Los miercoles de 17:00 a 19:00 hrs.</p>
<p>Resultado 2: Conseguir acercar a todas aquellas familias que, anteriormente, por barreras lingüísticas, desconocimiento, etc. no participan en la actividad del centro. Conseguir el acercamiento de la familia al instituto, facilitaría la tarea de trabajar en la interevención académica de los hij@s alumnos del instituto Virgen del Remedio.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>El equipo de mediación intercultural ha facilitado todas las interpretaciones lingüísticas necesarias: de Árabe, Rumano, Francés, etc.</p>
<p>Objetivo 3: Realizar mediación lingüística entre familias y docentes, facilitando con ello la comunicación plena y rompiendo la barrera lingüística.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>Estas traducciones han tenido lugar tanto en reuniones colectivas de tutores, como individuales con el personal del centro: Dirección, Jefatura de Estudios, tutores, profesorado, orientadoras, familias, y etc. hemos conseguido que las familias participen más en la actividad del centro</p>
<p>Resultado 3: Conseguir que todas las familias, indistintamente de su origen y su nivel en la lengua castellana, puedan recibir la información concreta sobre la situación académica de sus hij@s.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>El equipo ha realizado 227 intervenciones presenciales en el IES y domicilios. Se ha facilitar datos/ información; 126 por E-mail o contacto telefónico.</p>
<p>Objetivo 4: Apoyar todos aquellos programas de acogida que potencien el acceso de los alumnos al Sistema Educativo Español (PASE, Diversificación, PAIE, etc.)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>- Jornada colectiva de acogida al inicio del curso Académico (98 familias), - Acogida individualizadas a lo largo del año: (15 familias)</p>
<p>Resultado 4: Conseguir que la primera impresión del menor, sea positiva motivandole a la continuación del estudio, preveniendo de este modo tanto el absentismo escolar, como la exclusión y el riesgo al fracaso escolar. A su vez sentirse acogido y respetada</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<p>En el area de prevención de absentismo, se han trabajado 43 casos, junto al coordinador del programa en el Instituto; a través de actividades desempeñadas para este fin.</p>

su cultura, integrandola en entorno escolar entre resto de la comunidad educativa.		
--	--	--

Relacionad y describid las actividades efectuadas, la metodología utilizada, la temporalización y la duración de cada una.

Nombre de la actividad 1: Gabinete de Mediación Intercultural, contando con una mediadora para prestar servicio de mediación entre alumnos-personal docente-familias-entidades externas y así reforzar la integración de los alumnos en diversidad.	Periodo inicio-fin: Desde 1 octubre de 2011 al 31 diciembre 2011 a 40 hrs/sem. Desde 1 de enero del 2012 al 31 de diciembre del 2012 a 20 hrs/sem.
Descripción: En el Instituto hay 35 nacionalidades, con población Norte-Africana en su mayoría. La mediadora ha atendido a familias-profesores-y alumnos en la prevención e intervención en conflictos culturales y de convivencia.	
Metodología utilizada: 1.Participación en las reuniones semanales de tutores, con el equipo docente de los programas de acogida (PASE; PAE; Diversificación, y PCPI), con el equipo directivo y con el departamento de orientación. 2.Reuniones domiciliarias con familias para trabajar la inclusión social de los alumnos en la vida del centro: se ha realizado 67 intervenciones específicas relacionadas con alumnos en situación de riesgo de exclusión social y educativa, además de, mantener un número 245 con alumnos-familias en intervención permanente para garantizar su éxito académico y social, trabajando en talleres para adquirir habilidades sociales a relacionarse. 3. Reuniones individuales con el profesorado- tutores con el objetivo de diseñar un método de trabajo con un enfoque intercultural e integrador. 4.Reuniones con las familias, para explicar la utilidad del servicio de mediación, y facilitar la participación de éstas, rompiendo cualquier barrera cultural-lingüística. 5. Coordinación con los servicios de mediación del Instituto, y los equipos técnicos: servicios Sociales, Centro de Salud, etc. a través de reuniones periódicas.	

Nombre de la actividad 2: Del 1/01 al 31/01 del 2012: Realizar una primera reunión con las familias, tras un sondeo de citación y propuestas. Establecer contacto y visitas a las familias de nuevos alumnos del instituto, resolviendo toda incidencia previa a la jornada de reunión. Del 1/11/2011 al 31/11/2012: Iniciar con la programación acordada en la escuela de padres y madres.	Periodo inicio-fin: Del 1/10/2011 al 31/11/2012
Descripción: Consiste en una escuela de padres/madres de alumnos para acercarlas a la vida del	

Instituto. Charlas-taller sobre temas demandados por los propios usuarios, tales como: convivencia, educación, nutrición, etc.

Metodología utilizada:

- Se convoca a una primera reunión presentando el servicio de mediación intercultural y el taller.

Después se establece un horario de 2 tardes semanales 2 hrs cada una.

Iniciamos la actividad con un protocolo de presentación a cada colectivo cultural dentro del grupo, para trabajar los estereotipos y acercar posturas; primero, se explica la actividad en 40 minutos, con turno de palabra se resolvían dudas y propuestas de cambio para una mejora de vida en el Instituto; cada tarde trabajamos una temática concreta, intentando relacionarla con los tres ejes transversales: adolescencia, escuela y cultura de mediación.

Nombre de la actividad 3:

Durante el curso escolar, y con la presencia del equipo de mediación intercultural en el instituto, asistir a todas las reuniones y tutorías de padres y madres de alumn@s, siempre que se requiera una intervención de mediación lingüística.

Periodo inicio-fin:

del 01 de octubre 2011 al 30 de noviembre del 2012

Descripción:

La participación en esta actividad ha sido además fijada en la agenda en todas las reuniones trimestrales con los padres, y reuniones con el AMPA. cada vez que lo han solicitado: equipo docente-padres la mediadora ha asistido como interprete y gestionando la comunicación entre las partes.

Metodología utilizada:

-Se ha llevado a cabo la traducción de documentos a la lengua materna: cartas, compromisos, fichas de información.

El Instituto realiza una reunión cada evaluación y la mediadora a estado presente; comunicaciones telefónicas; en todos los casos que han requerido interpretación simultánea inmediata, el servicio de mediación ha asistido y trabajado para hacer posible la comunicación: en reuniones individuales.

Nombre de la actividad 4:

Reuniones periódicas con los tutores, coordinadores, y el equipo de dichos programas. En el plan de acogida del centro hacer un seguimiento a todos los alumnos recién llegados al instituto, ayudando así a su integración. Hacer un proceso de acompañamiento, a través de la asignación de profesor/o alumno tutor al recién llegado.

Periodo inicio-fin:

Del 1 de octubre del 2011 al 30 de noviembre del 2012

Descripción:

Para garantizar una buena acogida desde la incorporación del alumno y su familia, existe un protocolo para este fin.

Al recién llegado se le asigna un compañero referente durante la primera quincena, además de un seguimiento por parte del equipo de mediación intercultural.

Metodología utilizada:

El primer día y tras la realización de la matricula, se hace un recorrido por el Instituto para mostrar los espacios y presentar el equipo docente a las familia de los alumnos/as nuevos/as; después se le asigna el alumno tutor a su grupo de referencia: llamado tutor/acompañante.

Descripción de los aspectos innovadores del proyecto.

Es un elemento innovador la existencia de un Servicio de Mediación Intercultural consolidado en un espacio educativo con una magnitud de diversidad cultural en el IES Virgen del Remedio. Servicio que no existe en ningun otro Centro Educativo de la ciudad de Alicante.

Otro aspecto innovador es el trabajo en red que se realiza entre los equipos internos del Instituto (orientación, programas específicos, AMPA, etc.) y externos (Servicios Sociales, Ongs.etc). Pues son factores que facilitan el trabajo integrador y una educación intercultural promoviendo así el intercambio la gestión positiva de los conflictos.

Y como último elemento diferenciador, el equipo del servicio de mediación, por estar constituido por profesionales interdisciplinares que equilibran la acción de la intervención educativa.

Difusión.

El el mes de octubre 2011, el equipo técnico se presenta en el claustro de profesores, y participa en las reuniones coordinadas por el Equipo Directivo, El AMPA , EL Consejo Escolar, que promueven la cultura y la utilización del recurso de mediación.

Desde la página Web del Instituto, se ha creado un apartado dónde se reflejan las actividades del Servicio.

El logo del Servicio y de la entidad financiera aparece en la carta de presentación del IES Virgen del Remedio (tríptico) y en todas las presentaciones externas llevadas a cabo.

La visibilidad de la entidad ha estado presente en las actividades donde ha participado el centro educativo IES Virgen del Remedio y la Asociación Labor: Charlas e ponencias; en la prensa por la jornada de acogida; y en la participación del Instituto en el Foro Internacional de Mediación de Valencia del 18 al 21 de octubre del 2012.